

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve garanti belgesi bölümünde ilgili ürün için belirtilen süre kadardır.
2. Mala ilişkin tanııtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve ECA yetkili servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka nedenlerle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı, malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren belirtilen süre kadar garantilidir.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11'inci maddesinde yer alan ;
 - a) Sözleşmeden dönme ,
 - b) Satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Ücretsiz onarılmasını isteme ,
 - d) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,haklarından birini kullanabilir.
4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli veya başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici, ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı, tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - c) Tamirinin mümkün olmadığıнын, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda; tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayi, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, fax, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyumsuzluk halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis edecektir.
7. Garanti kapsamında değiştirilen ürünün garanti süresi, satın alınan ürünün kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
8. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
9. Tüketiciler, şikayet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilirler.



GARANTİ BELGESİ

İMALATÇI FİRMA

Ünvanı: VALF SANAYİİ A.Ş.

Adresi: Organize Sanayii Bölgesi – Manisa

Tel: 0(236) 233 25 60 (3 Hat) Fax: 0(236) 233 25 63

ECA Tüketici Danışma Hattı: 444 0 322

FİRMA YETKİLİSİNİN

İmza ve Kaşesi:

Fabrika Müdürü

Mali ve İdari İşler Müdürü

MAMÜLÜN :

Cinsi : Vanalar (Sıhhi Tesisat) ve Musluklar

Markası : ECA

Azami tamir süresi : 20 iş günü

Garanti Süresi :

Radyatör/Geri Dönüş Valfleri	5 yıl	Yangın Vanaları	2 yıl
Termostatik Radyatör Valfi	5 yıl	Termosifon Emniyet Valfleri	2 yıl
Şiber Valfler	5 yıl	Kombi Emniyet Valfleri	2 yıl
Kosva Valfler	5 yıl	Oda Termostatları	2 yıl
Stop Valfler	5 yıl	Aktüatörlü Vanalar	2 yıl
Çekvalfler	5 yıl	Islak Alarm Vanası	2 yıl
Su Basınç Düşürücü Valfler	5 yıl	Test ve Drenaj Vanası	2 yıl
Küresel Valfler	5 yıl	İzlenebilir Kelebek Vana	2 yıl
Küresel Musluklar	5 yıl	Relief/Basınç Düşürücü Vana (Yangın)	2 yıl
Bas Küresel Valfler	2 yıl	Yükselen/Yükselmeyen Milli Sürgülü Vanalar	2 yıl
H Valfi/Kombine Radyatör		Statik dengeleme ve Diferansiyel Basınç	
Dönüş Valfi	2 yıl	Dengeleme Valfleri	2 yıl
		Dağıtım Kollektörleri	2 yıl

SATICI FİRMANIN (Eksiksiz doldurulacaktır.)

Ünvanı :

Adresi :

Tel – Fax :

Teslim Yeri ve Tarihi :

Fatura Tarih ve No :

Tarih

İmza

Kaşe

