

SEREL® GARANTİ BELGESİ

REZERVUAR İÇ TAKIMLARI (Tüm Modeller için Geçerlidir)

İç Takım Garanti Belgesi

Belge Kapsamı : Rezervuar İç Takımları (kauçuk malzeme hariç)

Modeli: Tüm Modeller için Geçerlidir

GARANTİ ŞARTLARI:

- 1.Ürünlerin garanti süreleri 5 yıldır.
- 2.Malin bütün parçaları dâhil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3.Malin ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

**a-Sözleşmeden dönme,
b-Satış bedelinden indirim isteme,
c-Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç-Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,**haklarından birini kullanabilir.

4.**Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketici bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5.Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketici talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6.Malin tamir süresi **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanmaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketici kullanıma tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7.Malin kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8.Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

9.Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDAKİ DURUMLAR

- 1.Nakliye ve muhafaza şartlarından dolayı meydana gelen hasar ve arızalar.
- 2.Yetkili teknik elemanlarımız haricinde yapılan montaj ve onarımlardan meydana gelen arıza ve hasarlar.
- 3.Ürünün ilk montajında tesisatçı hataları nedeniyle meydana gelen hasar ve arızalar.
- 4.Ürünümüzle birlikte verilen tanıtma, kullanma ve montaj kılavuzundaki ikazlara uyulmaması nedeniyle meydana gelen arıza ve hasarlar.
- 5.Suların aşırı kireçli ve/veya kirli olması nedeniyle ortaya çıkan hasar ve arızalar.

6.Ürünlerin inşaat faaliyetinin devam ettiği ortamlarda uzun süre kalmasından kaynaklanan yüzey ve lastik bozulması.

- 7.Yetkisiz kişilerce kullanma yerlerinde yapılan hatalı montajlardan meydana gelen arızalar.
- 8.Yeni inşaatlarda tesisatın temizlenmeden ürünlerin monte edilmesi sonucunda, inşaat atıklarının meydana getirdiği arızalar.
- 9.Asit ve aşındırıcı ihtiva eden temizlik maddeleri ile yapılan temizleme sonucunda yüzey bozulmaları.
- 10.Ürünlerin yetkisiz kişiler tarafından onarılmaya çalışılması.
- 11.Orjinal yedek parça dışında kullanılan parçalar nedeni ile ürün özelliğinin bozulması.
- 12.Ürünlerin şebeke basıncı 10 bar'ın üzerinde olan tesisata basınç düşürücü bağlanmadan kullanılması.

TANITMA VE KULLANMA KILAVUZU

- 1.Taşıma ve kullanımda darbelerden korunmalıdır.
- 2.Montajdan önce montaj broşürü incelenmelidir.
- 3.Montaj satıcının bildireceği yetkili servisler tarafından yapılmalıdır.
- 4.Tesisatlarda filtre kullanılmalıdır.
- 5.Su seviyesi ölçüleri kutu üzerinde verilen ölçüler dikkate alınarak yapılmalıdır.
- 6.Montaj sırasında montaj grubu sızdırmazlığının sağlamlığı kontrol edilmelidir.
- 7.Doldurma grubu su seviyesi ayarı rezervuar su seviye çizgisine göre ayarlanmalıdır.

İMALATÇI/İTHALATÇI FİRMA
MATEL HAMMADDE SANAYİ VE TİCARET A.Ş MANİSA SEREL ŞUBESİ
Organize Sanayi Bölgesi, 1. Kısım Keçiliköy Mahallesi Atatürk Caddesi,
No: 14, 45030- Manisa/TÜRKİYE Tel: (0236) 233 24 52 (pbx)
www.serelseramik.com.tr info@serel.com.tr serel@serel.com.tr

GENEL DAĞITIM
ELMOR TESİSAT MALZEMELERİ A.Ş
Kemaraltı Cad.No:71/2 Ümmehan 80020 Karaköy-İSTANBUL
Tel: (0212) 705 51 00 (pbx) www.elmor.com.tr elmor@elmor.com.tr

SERVIS
EMAR SATIŞ SONRASI MÜŞTERİ HİZMETLERİ SAN.VE TİC.A.Ş
ESENTEPE MAHALLESİ KASAP SOKAK NO: 15 KAT:1 ŞİŞLİ/İSTANBUL
EMAR Tüketici Danışma Hattı: 444 0 322

MATEL HAMMADDE
SANAYİ VE TİCARET A.Ş
MANİSA SEREL ŞUBESİ

Satıcı Firmanın;
Ünvanı :

Adresi :

Tel&Fax :

Fatura Tarih ve No :

Kaşe, Tarih ve İmza :



Türk Standartları Enstitüsü
Çift Yıldız Kriterlerine Uygunluk



Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi



İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi



Çevre Yönetim Sistemi Belgesi



Kalite Yönetim Sistemi Belgesi



Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi



Enerji Yönetim Sistemi Belgesi

MATEL A.Ş. MANİSA SEREL FABRİKAMIZ
Kalite Yönetim Sistemi, Çevre Yönetim Sistemi, OHSAS İş Sağlığı ve
Güvenliği Yönetim Sistemi, Müşteri Memnuniyeti Yönetim
Sistemi ve Enerji Yönetim Sistemi Belgelidir.

SEREL®
www.serelseramik.com

(Bu bölüm satıcı tarafından mutlaka doldurulmalıdır.)