

SEREL®

GARANTİ BELGESİ

Seramik Sağlık Gereçleri

Tüm modeller için geçerlidir.

SERAMİK SAĞLIK GEREÇLERİ GARANTİ BELGESİ

Belge Kapsamı: (Seramikten imal; Klozet, Lavabo, Rezervuar, Duş Teknesi, Bide, Pisuar, Ayak, Hela Taşı, Eviye, Ara Bölme ve Aksesuarlar)
Modeli: Tüm modeller için geçerlidir.

GARANTİ ŞARTLARI

- Ürünlerin garanti süreleri 10 yıldır.
- Malın bütün parçaları dâhil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11. inci maddesinde yer alan;
 - Sözleşmeden dönme,**
 - Satış bedelinden indirim isteme,**
 - Ücretsiz onarılmasını isteme,**
 - Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,haklarından birini kullanabilir.**
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.** Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporda belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

- Malın tamir süresi **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDAKİ DURUMLAR

- Nakliye ve muhafaza şartlarından dolayı meydana gelen hasar ve arızalar,
- Yetkili teknik elemanlarımız haricinde yapılan montaj ve onarımlardan meydana gelen arıza ve hasarlar,
- İlk montaj sırasında tesisatçı hataları nedeniyle meydana gelen hasar ve arızalar,
- Ürünü müzle birlikte verilen tanıtma, kullanma ve montaj kılavuzundaki ikazlara uyulmaması nedeniyle meydana gelen arıza ve hasarlar,
- Sulanın aşırı kireçli ve/veya kirliliği nedeniyle ortaya çıkan hasar ve arızalar.

TANITMA VE KULLANMA KILAVUZU

- Taşıma ve kullanımda darbelerden korunmalıdır.
- Montajdan önce montaj broşürü incelenmelidir.
- Montaj satıcının bildireceği yetkili servisler tarafından yapılmalıdır.
- Ürünle birlikte ücretsiz verilen montaj parçalarını bayinizden isteyiniz.
- Montajda, çimento ve alçı gibi donarken genleşen malzemeler kullanılmamalıdır.
- Ürün içine su olarak don etkisiyle çatlaması engellenmelidir.
- Kutu içinde ambalajlanmış ürünleriniz, palet üstünde ve rutubetsiz ortamda muhafaza edilmelidir.
- Klozet ve helataşlarına tuvalet kağıdı dışında harç,kireç, bez vb gibi sifonu tıkayacak maddeler atılmamalıdır.
- Asitli ve aşındırıcı toz içeren temizleyiciler veya sert temizlik araçları (tel,sünger,vb..) ile seramik ürünler temizlenmemelidir,.
- Seramik yüzey üzerinde leke kalmaması için düzenli olarak asitli ve aşındırıcı malzeme içermeyen sıvı temizlik maddeleri ile temizlenmesi gerekmektedir. Uzun süre temizlenmeyen seramik yüzeylerde kalıcı izler oluşabilir.
- Seramik ürünlerin termal şoklara (çok aşırı sıcak su dökülmesi) maruz kalmamaları sağlanmalıdır.
- Rezervuar içerisindeki su ile ortam sıcaklığı arasındaki farklılık nedeniyle rezervuarın dış yüzeyinde terleme oluşabilir.Düzenli olarak,su damlacıklarının kurulanması gerekmektedir.
- Lavabo ve bidelelerin amatür delikleri üstten delinerek uzman tesisatçılar tarafından açılmalıdır.

- Lavabolar duvara monte edilmelidir. Lavaboda ayak taşıyıcı değildir. Lavabo ile ayak arasına 1-2mm boşluk bırakılmalıdır.
- Klozetlerin montajında kokuyu önlemek için pis su tesisi bağlantısı Klozet Adaptörü veya Lastik Contalı Kada ile yapılmalıdır.
- Ürünler üzerinde,hangi şekilde veya hangi nedenle olursa olsun kırık, çatlak vb.durum tespit edildiğinde kesinlikle kullanılmamalıdır. Bu durum kullanım sırasında ciddi yaralanmalara sebep olabilir.Bu durumda ürünler yenisi ile mutlaka değiştirilmelidir.
- Ürün ve hizmet ile ilgili konularda aşağıda belirtilen adres ve telefonlara başvurulabilir.

İMALATÇI/İTHALATÇI FIRMA
MATEL HAMMADDE SANAYİ VE TİCARET A.Ş. MANİSA SEREL ŞUBESİ
Organize Sanayi Bölgesi 1. Kısım Keçiliköy Mahallesi Atatürk Caddesi
No:14 45030 Yunusentre/Manisa TÜRKİYE Telefon: (0236) 233 24 52 (pbx)
www.serelseramik.com.tr info@serel.com.tr serel@serel.com.tr

GENEL DAĞITIM
ELMOR TESİSAT MALZEMELERİ A.Ş.
Esentepe Mahallesi Kasap Sokak No:15 Şişli/İstanbul TÜRKİYE
Telefon: (0212) 705 51 00 (pbx) www.elmor.com.tr elmor@elmor.com.tr

SERVİS
EMAR SATIŞ SONRASI MÜŞTERİ HİZMETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.
Esentepe Mahallesi Kasap Sokak No:15 Şişli/İstanbul TÜRKİYE
EMAR Tüketici Danışma Hattı: **444 0 322**

SATICI FİRMANIN ÜNVANI

SATICI FİRMANIN ADRESİ

TELEFON & FAX

FATURA TARİHİ VE NUMARASI

KAŞE, İMZA VE TARİH

*Bu bölüm satıcı tarafından mutlaka doldurulmalıdır.

SEREL®

www.serelseramik.com.tr