

GARANTİ İLE İLGİLİ OLARAK MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

Emas AŞ. tarafından verilen bu garanti E.C.A. Kombilerin normal dışı kullanımından doğacak arızaların giderilmesini kapsamaz.

Aşağıda belirtilen hususlar garanti kapsamı dışındadır:

- 1- Nakliye, depolama ve hatalı kullanımdan oluşacak çizilmeler, çatlamalar ve kırılmalar
- 2- Hatalı model seçimi ve amaç dışı kullanımdan doğacak hasar ve arızalar
- 3- Hatalı yakıt tüketiminden doğacak hasar ve arızalar
- 4- Yetkili servis ve uzman kişiler dışında yapılan yanlış montaj sonucundan doğacak hasar ve arızalar
- 5- Yetkili servis dışında kombi ve gaz valfi üzerinde yapılacak ayar değişiklikleri, bakım ve onarım sonucu oluşacak hasar ve arızalar
- 6- Şebeke suyu içerisindeki yüksek kireç nedeni ile ana ve plaka eşanjörün, tesisat kirliliği nedeni ile filtre ve türbinin tıkanması,
- 7- Kullanıcının kullanım kılavuzunda belirtildiği şekilde(gaz kesilmesi, arızalar halinde cihazın resetlenmesi, kalorifer devresine su dololudurma, radyatör havası alma vb.) kendisi tarafından yapılması gereken hususlar
- 8- ilk çalıştırma dışında cihazın kullanım izahının talep edilmesi
- 9- Kombi dışında, tesisat üzerinde (radyatör, radyatör vanası, kombi tesisat bağlantı noktaları vb.) bulunan kısımlardaki su kaçakları
- 10- Aşırı düşük veya yüksek voltaj dalgalanmaları, topraklama hattının uygunsuz olmasından kaynaklanan hasar ve arızaların giderilmesi
- 11- Kullanım kılavuzunda belirtilen aksesuarlar dışında orijinal olmayan (oda termostatu, baca uzatması vb.) aksesuar kullanımı nedeni ile oluşacak hasar ve arızalar
- 12- Elektrik ve gaz kesilmesi, cihazın "OFF" konumunda tutulması ve yetersiz su basıncı nedeni ile soğuk havalarda meydana gelen don olayından doğan arıza ve hasarlar
- 13- Sel, su baskını vb. doğal afetler sonucu oluşan arıza ve hasarlar

ÜRÜNÜN

Cinsi : Elektrikli Kombi
Markası : E.C.A.
Modeli :
Seri Numarası :
Teslim Tarihi ve Yeri :
Azami Tamir Süresi : 20 İş Günü
Garanti Süresi : 3 Yıl

Adres : EMAS MAKİNA SANAYİ A.Ş.
Organize Sanayi Bölgesi
Mustafa Kemal Bulvarı No: 13 MANİSA
Tel : (0236) 213 00 21 Fax : (0236) 213 08 59
email : emar@emaservis.com.tr www.emaservis.com.tr
E.C.A. Çağrı Merkezi: 444 0 322

Belge No :
Belge İzin Tarihi :
SATICI FİRMA
Ünvanı :
Adresi :
Tel - Fax :
Fatura Tar. ve No :

Tarih, İmza ve Kaşe

YETKİLİ SERVİS

Ünvanı :
Adresi :
Tel - Fax :
Montaj Tarihi :

Tarih, İmza ve Kaşe

GARANTİ BELGESİ

E.C.A. Kombilerin kullanma kılavuzunda belirtildiği şekilde kullanılması şartı ile;

1-) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.

2-) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı Firmamızın garanti kapsamındadır.

3-) Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20(yirmi) iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı - üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10(on) gün içerisinde giderilmemesi halinde imalatçı - üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.

4-) Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiç bir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.

5-) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

a)Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

c) Tamirin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.

- Malın ayıplı olması durumunda; tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, satıcı, malın bedelinin tümünü veya bedelden yapılan indirim tutarını derhal tüketiciye iade etmek zorundadır.

- Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakkını seçmesi durumunda satıcı, üretici veya ithalatçının, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren azami 30(otuz) iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmesi zorunludur.

- Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

- Garanti kapsamı içindeki malın arızasının 10(on) iş günü içerisinde giderilememesi halinde; malın tamiri tamamlanıncaya kadar tüketiciye, benzer özelliklere sahip başka bir mal verilir.

6-) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

7-) Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine başvurulabilir.

Bu garanti belgesi, 7/11/2013 tarihli ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 56 ncı ve 84 üncü maddelerine dayanılarak ve 13.06.2014 tarihli ve 29029 sayılı Garanti Belgesi Yönetmeliği'ne uygun olarak hazırlanmıştır.

Garanti Belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, orjinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti belgesi geçersizdir.