

SEREL® GARANTİ BELGESİ

Plastik Klozet Kapağı
(Tüm Modeller için Geçerlidir)

Kapak Garanti Belgesi

Belge Kapsamı : (Plastik Klozet Kapakları)

Modeli: Tüm Modeller İçin Geçerlidir

GARANTİ ŞARTLARI:

- 1.Ürünlerin garanti süreleri 2 yıldır.
- 2.Malin bütün parçaları dâhil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malin ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

**a-Sözleşmeden dönme,
b-Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,haklarından birini kullanabilir.**

4.**Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı;** işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5.Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
-Garanti süresi içinde tekrar anızalanması,
-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
-Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6.Malin tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7.Malin kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8.Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

9.Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDAKİ DURUMLAR

1.Taşıma sırasında ürünlerde meydana gelebilecek hasarlar.

2.Ürünlerin inşaat faaliyetlerinin devam ettiği ortamlarda uzun süre kalmasından kaynaklanan yüzey bozulması

3.İnşaat artıklarının meydana getirdiği zararlar.

4.Ürünlerin kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.

5.Asit ve aşındırıcı ihtiva eden temizlik maddeleri ile yapılan temizleme sonucundaki yüzey bozulmaları.

6.Orjinal yedek parça dışında kullanılan yedek parçalar nedeni ile ürün özelliğinin bozulması.

TANITMA VE KULLANMA KILAVUZU

- 1.Taşıma ve kullanımda darbelerden korunmalıdır.
- 2.Montajdan önce montaj broşürü incelenmelidir.
- 3.Montaj satıcının bildireceği yetkili servisler tarafından yapılmalıdır.
- 4.Ürünle birlikte ücretsiz verilen montaj parçalarını bayinizden isteyiniz.
- 5.Kutu içinde ambalajlanmış ürünleriniz, palet üstünde ve rutubetsiz ortamda muhafaza edilmelidir.
- 6.Klozet kapağınızı asitli ve aşındırıcı toz içeren temizleyiciler (tuzruhu,vb.) ve sert temizlik araçları (tel,sünger,vb.) ile temizlemeyiniz.Likit temizleyiciler tercih ediniz ve darbelere karşı koruyunuz.
- 7.Klozet Kapağı ve menteşelerini korumak için WC temizleyicisini kullandığınız zaman kapağı rezervuara yaslayarak temizleyicinin, kapak ve menteselere temasını önleyiniz.
- 8.Klozet Kapağınızı daha parlak istiyorsanız renksiz polish ya da silikon türü parlaticıları kullanabilirsiniz.
- 9.Sıcaklık derecesi yüksek yüzeyi bozabilecek nesnelerin klozet kapaklarınızın üzerine konulmamalıdır.
- 10.Ürünler üzerinde,hangi şekilde veya hangi nedenle olursa olsun kırık,çatlak vb.durum tespit edildiğinde kesinlikle kullanılmamalıdır. Bu durum kullanım sırasında ciddi yaralanmalara sebep olabilir.Bu durumda ürünler yenisi ile mutlaka değiştirilmelidir.
- 11.Ürün ve hizmet ile ilgili konularda aşağıda belirtilen adres ve telefonlara başvurabilirsiniz.

MATTEL HANIMANDE
SANATİ ve TİCARET A.Ş.
KAPASIA SAREL SURESİ

İMALATÇI FİRMA

NUR KALIP PLASTİK SAN. VE TİC. A.Ş

Yassıören Mh. Bayındır Cd. Papağan Sk. No:9 Akpınar Sanayi Bölgesi, Arnavutköy / İstanbul- TÜRKİYE
Tel: +90 212 595 47 07 Fax: +90 212 780 00 95 e-mail : info@nkp.com.tr

GENEL DAĞITIM

ELMOR TESİSAT MALZEMELERİ A.Ş

Kemeraltı Cad.No:71/2 Ümmehan 80020 Karaköy-İSTANBUL
Tel: (0212) 705 51 00 (pbx) www.elmor.com.tr elmor@elmor.com.tr

SERVİS

EMAR SATIŞ SONR ASI MÜŞTERİ HİZMETLERİ SAN.VE TİC.A.Ş
ESENTEPE MAHALLESİ KASAP SOKAK NO: 15 KAT:1 ŞİŞLİ/İSTANBUL
EMAR Tüketici Danışma Hattı: 444 0 322

Satıcı Firmanın Ünvanı :

Adresi :

Tel&Fax :

Fatura Tarih ve No :

Kaşe, Tarih ve İmza :

(Bu bölüm satıcı tarafından mutlaka doldurulmalıdır.)