

SEREL®

GARANTİ BELGESİ

Duroplast Klozet Kapakları Pisuar ve Bide Kapakları

Tüm modeller için geçerlidir.

KAPAK GARANTİ BELGESİ

Belge Kapsamı: (Duroplast Klozet Kapakları, Pisuar ve Bide Kapakları)
Modeli: Tüm modeller için geçerlidir.

GARANTİ ŞARTLARI

- 1.Ürünlerin garanti süreleri 2 yıldır.
- 2.Malin bütün parçaları dâhil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3.Malin ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11'inci maddesinde yer alan;

- a) Sözleşmeden dönme,
- b) Satış bedelinden indirim isteme,
- c) Ücretsiz onarılmasını isteme,
- c) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

4.Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5.Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporta belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6.Malin tamir süresi **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7.Malin kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasıyla kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8.Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine** veya **Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

9.Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piya**
Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDAKİ DURUMLAR

- 1.Nakliye ve muhafaza şartlarından dolayı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 2.Yetkili teknik elemanlarımız haricinde yapılan montaj ve onarımlardan meydana gelen arıza ve hasarlar,
- 3.Ürünün ilk montajında tesisatçı hataları nedeniyle meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4.Ürünümüzle birlikte verilen tanıtma, kullanma ve montaj kılavuzundaki ikazlara uyulmaması nedeniyle meydana gelen arıza ve hasarlar,
- 5.Kullanım hataları sonucu oluşan arıza ve hasarlar.

TANITMA VE KULLANMA KILAVUZU

- 1.Taşıma ve kullanımda darbelerden korunmalıdır.
- 2.Montajdan önce montaj broşürü incelenmelidir.
- 3.Montaj satıcının bildireceği yetkili servisler tarafından yapılmalıdır.
- 4.Ürünle birlikte ücretsiz verilen montaj parçalarını bayinizden isteyiniz.
- 5.Kutu içinde ambalajlanmış ürünleriniz, palet üstünde ve rutubetsiz ortamda muhafaza edilmelidir.
- 6.Klozet kapağınıza asitli ve aşındırıcı toz içeren temizleyiciler (tuz ruhu,vb.) ve sert temizlik araçları (tel,sünger,vb.) ile temizlemeyiniz. Likit temizleyiciler tercih ediniz ve darbelerle karşı koruyunuz.
- 7.Klozet Kapağı ve menteşelerini korumak için WC temizleyicisini kullandığınız zaman kapağı rezervuara yaslayarak temizleyicinin, kapak ve menteşelere temasını önleyiniz.
- 8.Klozet kapağınıza daha parlak istiyorsanız renksiz polish ya da silikon türü parlaticıları kullanabilirsiniz.
- 9.Sıcaklık derecesi yüksek, yüzeyi bozabilecek nesneler klozet kapaklarınızın üzerine konulmamalıdır.
- 10.Ürünler üzerinde, hangi şekilde veya hangi nedenle olursa olsun kırık, çatlak vb.durum tespit edildiğinde kesinlikle kullanılmamalıdır. Bu durum kullanım sırasında ciddi yaralanmalara sebep olabilir. Bu durumda ürünler yenisi ile mutlaka değiştirilmelidir.
- 11.Ürün ve hizmet ile ilgili konularda aşağıda belirtilen adres ve telefonlara başvurabilirsiniz.

İMALATÇI FİRMA MATEL HAMMADDE SANAYİ VE TİCARET A.Ş. MANİSA SEREL ŞUBESİ

Organize Sanayi Bölgesi 1. Kısım Keçiliköy Mahallesi Atatürk Caddesi
No:14 45030 Yunusemre/Manisa TÜRKİYE
Telefon: (0236) 233 24 52 (pbx)
www.serelseramik.com.tr info@serel.com.tr serel@serel.com.tr

GENEL DAĞITIM ELMOR TESİSAT MALZEMELERİ A.Ş.

Esentepe Mahallesi Kasap Sokak No:15 Şişli/İstanbul TÜRKİYE
Telefon: (0212) 705 51 00 (pbx)
www.elmor.com.tr elmor@elmor.com.tr

SERVİS

EMAR SATIŞ SONRASI MÜŞTERİ HİZMETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.
Esentepe Mahallesi Kasap Sokak No:15 Şişli/İstanbul TÜRKİYE
EMAR Tüketici Danışma Hattı: **444 0 322**

MATEL HAMMADDE
SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
MANİSA SEREL ŞUBESİ

SATICI FİRMANIN ÜNVANI

SATICI FİRMANIN ADRESİ

TELEFON & FAX

FATURA TARİHİ VE NUMARASI

KAŞE, İMZA VE TARİH

*Bu bölüm satıcı tarafından mutlaka doldurulmalıdır.



SEREL®
Hygiene

MATEL A.Ş. MANİSA SEREL FABRİKAMIZ,Kalite Yönetim Sistemi, Çevre Yönetim Sistemi, OHSAS İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve Enerji Yönetim Sistemi belgelidir.



Türk Standartları Enstitüsü
Çift Yıldız Kriterlerine Uygunluk



Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi



İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Sistemi Belgesi



Çevre Yönetim Sistemi Belgesi



Kalite Yönetim Sistemi Belgesi



Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi



Enerji Yönetim Sistemi Belgesi

SEREL®

www.serelseramik.com.tr